**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю**

**в 2015 году**

В Красноярскстат в 2015 году поступило 949 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 45% больше, чем в 2014 году.

По периодам года поступило:

В I квартале – 330 (35 %)[[1]](#footnote-1);

Во II квартале – 211 обращений (22 %);

В III квартале – 214 обращений (23 %);

В IV квартале – 194 обращения (20 %).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 133 (14 %)[[2]](#footnote-2);

запросы информации - 816 (86 %).

Из них повторных и многократных обращений не поступало.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от органов государственной власти и местного самоуправления Красноярского края - 3;

от иных организаций - 1;

лично от граждан - 945 (99,6 %).

2. По типу доставки:

Почтой России - 159 (17 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 341 (36 %);

лично от граждан - 449 (47 %).

Красноярскстатом в 2015 году рассмотрено 895 обращений граждан, подлежащих рассмотрению в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Из общего числа рассмотренных обращений 17 обращений поступило в III квартале 2015 года. Коллективных обращений не поступало.

По состоянию на 1 января 2016 года 11 обращений граждан находятся на рассмотрении.

По результатам рассмотрения обращений граждан Красноярскстатом   
в 2015 году дано 895 ответов, из них:

на почтовый адрес - 527 (59 %),

на адрес электронной почты - 85 (9 %),

на руки заявителю - 283 (32 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 49 (5%);

«поддержано» - 846 (95%), в том числе «меры приняты» - 846.

Все обращения, поступившие в Красноярскстат, были рассмотрены в установленный законодательством срок и без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Красноярскстата 130 (15 %);

за подписью заместителя руководителя Красноярскстата - 765 (85 %).

Основная тематика обращений в 2015 году:

Учет. Отчетность. Статистика – 25 %

Вопросы инфляции - 61 %

Запросы об архивных данных – 14 %.

В ходе анализа поступивших в 2015 году обращений граждан установлено, что количество обращений, направленных в Красноярскстат в 2015 году,   
по сравнению с 2014 годом в целом увеличилось на 45 %. По способу доставки наблюдается как увеличение в 3,9 раза количества обращений, которые поступили по Почте России, так и в 1,6 раза обращений, поступивших по электронной почте.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)